

## İNTERNET SİTESİ ve ÇEREZ (cookie) POLİTİKASI

### Politikanın Amacı ve Kapsamı

Hotel İçkale olarak kişisel verilerinizin gizliliğine önem veriyoruz. İnternet sitelerimizden faydalanan kişilerin gizliliğini sağlamak üzere Hotel İçkale sistem ve altyapılarında en güvenilir seviyede önlemler alınmıştır.

Bu internet sitesi ve çerez uygulamaları politikası Hotel İçkale'ye ait tüm internet siteleri, üçüncü parti platformlardaki markalı internet siteleri (facebook, instagram, twitter vb.) ve bu internet siteleri için kullanılan uygulamalar için geçerlidir.

İnternet sitesi üzerinden çerez yerleştirme talebimizi kabul ederek çerezlerin bu Çerez Politikası ile uyumlu şekilde kullanılmasına onay vermektedir. Eğer bu çerezlerin daha sonra kullanılmamasını isterseniz, tarayıcı ayarlarınızı kullanarak bu çerezleri silebilir veya devre dışı bırakabilirsiniz. Bu çerezleri devre dışı bırakmak internet sitelerimizi kullanma deneyiminizi etkileyebilir.

### İnternet Sitesi Üzerinden Alınan Verileriniz Nelerdir?

İnternet sitemiz üzerinden rezervasyon ve ödeme işlemleri yaptığınız takdirde bu işlemler için zorunlu olan kişisel verileriniz alınmaktadır. Bu veriler yalnızca söz konusu hizmetin verilebilmesi için kullanılmakta ve yalnızca size hizmet verebilmemiz için zorunlu olduğu durumda paylaşılmaktadır.

Rezervasyon işlemleri için, ad soyadı bilgisi, TCK No/Pasaport No, Otele giriş ve çıkış tarihi, oda tipi, eposta adresi, ülke, şehir, birlikte kalınan kişinin ad ve soyadı ve misafir notu bilgileri alınmaktadır.

Ödeme işlemleri için kart üzerindeki ad soyadı, kart numarası, son kullanma tarihi ve CVC numarası alınmaktadır.

Sitemize yorum yaparsanız bu işlem için verdiğiniz ad soyadı bilgisi ve eposta adresi alınmaktadır.

5651 sayılı kanun kapsamında zorunlu olan IP ve log bilgileri sitemizin kurulmuş olduğu sunucularda kanuna bağlı olarak tutulmaktadır. Bu loglar IP bilgisi, bağlantı yapılan tarih-saat bilgisini, yapılan istek ve veri miktarını içerir.

Bu veriler haricinde sitemizde internet deneyiminizi kişiselleştirmek ve reklam amaçları için çerezler kullanılmaktadır.

### Çerez Uygulamaları Nedir?

Çerez uygulamaları internet sitelerimizi ziyaret ettiğinizde, bilgisayarınızda (veya cep telefonu, tablet vb. internete bağlanan mobil cihazlarınızda) depolanan metin dosyalarıdır. Bir çerez

genellikle alındığı internet sitesinin adını, çerezin ömrünü ve tesadüfi olarak oluşturulmuş kendine özgü bir sayıyı içinde barındırır.

## Çerezlerin Kullanım Amacı

Çerezleri internet sitemizin kullanımını kolaylaştırmak, kullanım deneyiminizi daha iyi hale getirmek için ölçümler yapmak, internet sitemizi kullanımınıza daha uygun şekilde sizin için özelleştirmek, ilerdeki tasarımları kullanıcı deneyimlerini değerlendirerek yapabilmek için kullanılmaktadır. Bu çerezleri ayrıca kullanıcı adı içermeyen anonim istatistiklerin tutulması için kullanılmaktadır. Hotel İçkale için yapılacak tanıtım ve bilgilendirmeleri, internet sitelerimizi kullanan kişilere yapabilmek için bu çerezlerden faydalanılmaktadır.

## Kullanılan Çerez Tipleri

Hotel İçkale olarak aşağıda yer alan çerez tiplerini kullanabiliriz

Çerez Tipi	Ne işe Yarar?	Kişisel Bilgi Toplar mı?
<b>Zorunlu</b>	Bu çerezler internet sitelerimizin çalışmasını ve sizin sitemizin özelliklerinden faydalanmanızı sağlar. Bir önceki sayfaya döndüğü zaman önceki eylemlerinizi hatırlama gibi.	Bu çerezler kimliğinizi tanımlamaz. Bu çerezleri kabul etmezseniz internet sitemiz düzgün çalışmayabilir.
<b>Performans</b>	Bu çerezler ziyaret edilen internet sitesinde geçirilen zaman, kullanılan bölümler, karşılaşılan hata mesajları gibi bilgileri depolayarak ziyaretçilerimize daha iyi ne şekilde hizmet verebileceğimize ilişkin bize bilgi sağlar.	Bu çerezler kimliğinizi tanımlamaz. Bu veriler tamamen isimsiz şekilde alınır ve bir araya getirilerek internet sitemizi daha iyi hale getirmemize yardımcı olur.
<b>Kişiselleştirme</b>	Bu çerezler daha kişiselleştirilmiş bir internet sitesi deneyimi için gereklidir. İnternet sitesindeki tercihlerinizin hatırlanmasını sağlar. Ayrıca internet sitesine entegre video izlenmesi, anketler, bloglar, forumlar vb. araçları kullanabilmenizi sağlar.	Bu çerezler kullanıcı adı vb. kimliğinizi tanımlayan verileri toplayabilir. Bu verileri üçüncü taraflarla paylaşmamaktayız. Bu çerezleri kabul etmemeniz internet sitesi performansını etkileyebilir ve internet sitesinin kimi özelliklerinden faydalanmanızı engelleyebilir.
<b>Hedefleme ve Reklam</b>	Bu çerezler ilgi alanlarınıza uygun olarak Hotel İçkale ile ilgili tanıtıcı ve bilgilendirici reklamları daha sonrasında görebilmenizi sağlar. Ayrıca Hotel İçkale internet sitesi dışındaki 3. taraf internet siteleri üzerinden yapmış olduğumuz reklam ve tanıtımların performansını ölçmemizi sağlar. Hedefli reklamlar sunarak ilgi alanınıza girmeyen tanıtımların size yapılmasını engeller. Ziyaret ettiğiniz internet sitelerini hatırlamak için kullanılabilir. Bu çerezler ile elde edilen bilgiler dijital medya hizmeti aldığımız firma ile paylaşarak daha etkin reklam ve tanıtım faaliyetlerinin sürdürülmesi için kullanabiliriz.	Bu çerezler internet sitemizi ziyaret eden kişilerin IP adreslerini takip ederek kimlik tanımlayıcı bilgiler toplayabilir. Bu bilgiler hedefli reklam ve tanıtım yapılabilmesi için kullanılır. Şu anda Facebook, Yandex, Google, Youtube ve Instagram firmalarına ait çerezleri kullanılmaktadır.

## Çerezlerin Süresi

Oturum/geçici: Bu çerezler internet sitesinden ayrılmanız ile silinir.

Sürekli : Bu çerezler internet sitesi kullanımından sonra kullanım amacına bağlı bir süre sonrasında silinir

Sürekli/Kalıcı: Bu çerezler internet sitesinden ayrılmanız ile silinmez. Daha uzun süre tutulur.

### **Üçüncü Parti Çerezler**

Sağladıkları servisleri size sunabilmeleri için, Hotel İçkale internet sitelerini kullandığınız zaman sizin adınıza gerekli çerez ayarlarını yapan bazı üçüncü parti tedarikçilerle çalışıyoruz. İnternet sitelerimizi ziyaret ettiğiniz zaman üçüncü parti web siteleri ve domainlerden çerez alabilirsiniz.

### **Çerezleri Nasıl Silebilirim?**

Kullanmakta olduğunuz tarayıcı programına bağlı olarak silme ve çerez kabul ayarları değişmektedir. Ancak birçok internet tarayıcı program bu çerezleri otomatik olarak kabul etmektedir. İnternet sitemizde size gösterilen mesajı reddettiğiniz takdirde sitemiz tarafından bilgisayarınıza çerez yerleştirilmeyecektir.

Bu çerezleri silmek için internet tarayıcınızın geçmişi sil kısmında yer alan çerezleri sil fonksiyonunu kullanabilirsiniz. Kullandığınız internet tarayıcısının yardım menüsünden çerezleri sil, cookies kısımlarını inceleyerek kullanılan çerezleri nasıl sileceğiniz hakkında bilgi edinebilirsiniz.