



Başkent'in kalbinde güvendesiniz...

Hotel İçkale kuruluşundan bu zamana kadar misafir memnuniyetinin artırılmasına yönelik Kalite Yönetim Sistemi'ne rehberlik eden Uluslararası Standartlar Organizasyonu (ISO) kurallarına uymaktadır. 2020 yılında, tüm dünyanın ve ülkemizin mücadele ettiği Covid19 salgını nedeniyle, geçici bir süre hizmetimize ara vermeyi uygun bulduk. Bu dönemde T.C Kültür ve Turizm Bakanlığı tarafından yayınlanan genelge doğrultusunda, misafirlerimizin konaklamasını gerçekleştireceği odalardan tüm genel alanlarımızın temizliği yüzeyin niteliğine göre, standartlara uygun dezenfeksiyon malzemeleri ile yapılmaktadır. Ayrıca, bu uygulamaların izlenebilirlik kayıtları tutulmaktadır. Yemek salonları, toplantı salonu, Spa ve çok amaçlı salon gibi genel kullanım alanlarına yönelik planlarımız sosyal mesafe düzenine uygun olarak hazırlıklarımız

yapılmıştır. Önceliğimizin siz değerli misafirlerimiz ve çalışanlarımızın sağlığı olduğu bu dönemde, Güvenli Turizm sertifikamızı aldık. Başkent'in kalbinde 1 Temmuz 2020 itibariyle sizlere huzurlu ve konforlu bir konaklama sunmaya kaldığımız yerden devam edeceğiz.

GENEL ALANLAR

- Tesis içerisinde aynı anda bulunabilecek çalışan ve misafir sayısı 150 kişidir. Buna uygun olarak kapasiteden fazla misafir kabul edilmeyecektir.
- Lobi, resepsiyon alanı, oturma-bekleme, yeme-içme alanları, açık alanlar dahil tüm genel kullanım alanları sosyal mesafe planına uygun şekilde düzenlenmiştir. Sosyal mesafeye ilişkin gerekli önlemler alınmış, işaretleme ve yönlendirmeler yapılmıştır.
- Otel misafir ve personel girişlerine dezenfektan paspasları yerleştirilmiştir.
- Çalışanlarımızın ve misafirlerimizin otele maskesiz girmelerine izin verilmemektedir.
- Otele girişlerde ateş ölçümü yaptırmak zorunludur. Ateş ölçümü misafirlerimiz için otele girişlerinde resepsiyon çalışanımız tarafından; 1(bir) günden fazla konaklayacak misafirlerimiz için günlük olarak yapılmakta ve kayıtları tutulmaktadır.
- Otel girişinden itibaren birçok noktada misafirlerimiz ve çalışanlarımız için el dezenfektan üniteleri ve tıbbi atık (maske, eldiven) çöp kutuları mevcuttur.
- Genel alanlarda misafirlerimizin ve çalışanlarımızın Covid-19'a karşı nasıl hareket etmeleri gerektiğini gösteren yazılı ve görsel afişler iki dilde (Türkçe, İngilizce)hazırlanarak asılmıştır.
- Misafirlerimizin sık temas edebileceği asansör tuşları kapı kolları gibi alanlar ve tüm genel alan WC'ler sık periyodik aralıklarla (her yarım saatte) temizlenip, dezenfekte edilmekte ve kayıtları tutulmaktadır.
- Tüm alanların temizliği, yüzeyin niteliğine uygun dezenfeksiyon malzemeleri ile yapılmaktadır.

CHECK-IN & CHEK-OUT

- Tüm misafirlerimiz resepsiyon çalışanımız tarafından ateş ölçümü yapıldıktan sonra otele kabul edilecektir.
- Misafirimizin otele giriş esnasında vale hizmeti talebi doğrultusunda gerçekleştirilecek ve araç anahtarları kilitli poşetler içerisinde muhafıza edilecektir.
- Misafirlerimizin giriş işlemlerini sosyal mesafe kuralına uygun gerçekleştirebilmeleri adına desk önüne ayrıca bir masa yerleştirilmiş ve yer işaretlemeleri yapılmıştır.

- Check-in kayıt işlemleri en hızlı şekilde, ödemeler mümkün olduğunca temassız POS cihazları ile yapılarak gerçekleştirilecektir.
- Misafir bavulları dezenfeksiyon işlemi yapıldıktan sonra odalara bırakılacak ve bagaj araçları her kullanımdan sonra dezenfekte edilecektir.
- Misafirlerimizin oda kartları kapalı olarak teslim edilecek, çıkış işlemleri esnasında kartlar için özel olarak hazırlanmış Key Box içerisine ayırmaları sağlanarak dezenfekte işlemine gönderildikten sonra tekrar kullanıma sunulacaktır.

MİSAFİR ODALARI

- Oda temizliğinde görevli çalışanlarımız maske ve eldiven kullanarak temizlemekte ve her oda için ayrı temizlik setleri kullanmaktadır.
- Oda temizliğinde T.C. Sağlık Bakanlığı Rehberi'nde önerilen temizlik malzemeleri ve dezenfektan ürünleri kullanılmaktadır.
- Minibarlarımızda bulunan ürünler güvenli ortamlarda saklanmakta ve yerlerine konulmadan önce dezenfekte edilmektedir.
- Her misafirimize özel, tek kullanımlık poşet içerisinde çay-kahve seti sunulmaktadır.
- Banyolarımızda tek kullanımlık terlik, şampuan ve duş jeli sunulmaktadır.
- Odalarımız en az 2 saat doğal havalandırma yöntemi ile havalandırılmaktadır.
- Oda içerisinde bulunan TV ve klima kumandası, masa sehpa ve diğer mobilya yüzeyleri, kulplar ve odanın genel alanı su ve temizlik ürünleri ile temizlendikten sonra dezenfekte işlemi gerçekleştirilmektedir.
- Odalarımız tüm temizlik ve dezenfeksiyon işlemi gerçekleştikten sonra, 24 saat boş bırakılmasının ardından yeni misafir kullanımına açılmaktadır.

YEME-İÇME & TOPLANTI ALANLARI

- Otelimiz içerisindeki restaurant, bar ve toplantı salonları içerisindeki oturma düzeni sosyal mesafe kuralına göre (masalar arası 1.5 m, sandalyeler arası 60cm) yeniden düzenlenmiştir.
- Tüm servis çalışanlarımız maske, eldiven ve sperlik ile sosyal mesafe kurallarına dikkat ederek hizmet verecektir.

- Açık büfe servisimiz bir süreliğine uygulanmayacak, her misafirimiz için çalışanlarımız servis yapacaktır. Açık büfe uygulamasına geçildiğinde misafir erişimi engellenerek her büfe önünde ayrı çalışanımız tarafından servis yapılacaktır.
- Masalarımızda tek kullanımlık tuz, şeker, baharat ve peçete kullanımına geçilmiş, her misafirimiz için tek kullanımlık bardak, poşetli roll ekmek ile servis yapılacaktır.
- Kullanılacak çatal, bıçak ve kaşıklar gerekli hijyen şartlarında temizlendikten sonra kapalı ortamda muhafıza edilerek el değmeden misafire sunulacaktır.
- Servis ekipmanları servis öncesi ve sonra düzenli olarak temizlenmekte, masa ve sandalyeler her misafir kullanımından sonra temizlenerek dezenfekte edilecektir.

ÇALIŞANLAR

- Misafire hizmet verecek tüm çalışanların görev yaptıkları süre boyunca maske ve yüz koruyucu siperlik kullanmaları zorunlu olacaktır.
- Çalışanlarımız işe başlamadan tüm gerekli sağlık kontrolleri yapılmakta ve İşyeri Hekimi tarafından onay verilerek iş başı sağlanmaktadır. Bununla birlikte sağlık kontrolleri düzenli yapıp, Covid-19 izleme açısından birlikte yaşadıkları kişiler hakkında periyodik aralıklarla bilgi alınacaktır.
- Otele giriş ve çıkışlarda güvenlik çalışanımız tarafından ateş ölçümü yapılmakta ve kayıt altına alınmaktadır.
- Giriş ve çıkışlarda parmak okutma işlemi öncesi ve sonrasında yakında bulunan el dezenfektanı ile eller dezenfekte edilecektir.
- Çalışanların yemek alanları sosyal mesafe kuralına göre düzenlenmiş, ortak alanların tümü temizlik kurallarına uygun şekilde temizlenip, dezenfekte edilmektedir.
- Çalışan soyunma odalarında, dinlenme ve sigara içme alanlarında sosyal mesafe kuralına uygun kapasiteden fazla kişi bulunmayacaktır.
- Çalışan kıyafetlerinin günlük temizliği ve hijyeni sağlanacaktır.
- Mümkün olduğunca aynı vardiyada aynı kişinin çalıştırılmasına özen gösterilecektir.
- Temel el hijyeni, doğru el yıkama, doğru maske kullanımı adına personel alanlarına bilgilendirici afişler asılmıştır.
- Ofisler sosyal mesafe kuralına uygun şekilde düzenlenmiş, el antiseptiği sağlanmaktadır.

- Otelimiz bünyesinde görev alan tüm çalışanlarımıza uygulanacak acil durum planı, hijyenik temizlik malzemeleri ve koruyucu ekipman kullanımı konusunda temel eğitimler verilmiş ve en az ayda 1(bir) defa olmak üzere periyodik aralıklarla verilmeye devam edilecektir. Verilen eğitimler sonrası çalışanların plana uygun şekilde hareket etmeleri departman yöneticileri ve tesis sorumlusu tarafından kontrol edilecektir.
- Tesis bünyesinde bulunan tüm bölümler için çalışanlara yönelik takip ve denetim çizelgeleri hazırlanmış ve uygulama durumu departman yöneticileri ve tesis sorumlusu tarafından günlük olarak kontrol edilmektedir.

OTEL BÜNYESİNDEKİ DİĞER İŞLETMELER

- Otelimize bağlı diğer işletmeler (Marin SPA, Kahve Durağı, Kuaför) Covid-19 ile ilgili kendi bünyeleri içerisinde planlamalarını hazırlayacaktır.
- Misafirleri konuyla ilgili bilgilendirmek,
- Çalışanlarına konuyla ilgili tüm eğitimleri periyodik olarak vermek,
- Tesislerinde bulunan tüm bölümler için takip ve denetim çizelgeleri hazırlayarak bu alanların günlük kontrolünü sağlamakla yükümlü olacaklardır.
- Hotel İçkale Covid-19 Tesis Sorumlusu tarafından diğer işletmelerin günlük kontrolü yapılacaktır.
- İşletmelerin kendi alanlarında şüpheli veya pozitif vaka olması durumunda durumu bildirmeleri gerekmektedir.

ACİL DURUM

Misafir veya çalışanlarımızda şüpheli ve pozitif vaka durumu ile karşılaşılması anında;

- Covid-19 Acil Durum Ekip Üyelerinden en az birine haber verilecektir.
- Misafir veya çalışan diğer konuk ve çalışanlardan ivedilikle ayrılıp cerrahi maske takılarak en yakın sağlık kuruluşuna haber verilecek ve ALO 184 Koronavirüs Danışma Hattı ile iletişime geçilecektir.
- Misafirin aynı odada konakladığı kişiler olması durumunda; çalışanın ise aynı vardiya ve serviste yakın temasta çalışan olması durumunda bu kişilerin de tıbbi maske takması, sağlık kuruluşuna refakat etmeleri veya odada izolasyonları sağlanacaktır.
- Başvurulan sağlık birimi tarafından İl/İlçe Sağlık Müdürlüğü Bulaşıcı Hastalıklar Birimi'ne ivedilikle bilgi verilip, birim tarafından olası olgu yönetim şemasına göre durumu yönetilecek ve temas kişileri saptanarak temas özelliklerine göre gerekli izlem prosedürlerini başlatılacaktır.

Covid-19 teŖhisi kesinleŖen hasta misafirin;

- Konakladığı oda, görevli alıŖan tarafından tm koruyucu ekipman kıyafeti giyildikten sonra detaylı bir Ŗekilde temizlenip dezenfekte edilecektir.

- Oda 48 saat sreyle havalandırılıp, boŖ tutulması sağlanacaktır. Bu iŖlemler sonrası odaya yeni misafir kabul edilecektir.

- Oda temizliği sırasında kullanılan koruyucu ekipmanlar tıbbi atık niteliğinde olduğu iin ikinci kez kullanımına izin verilmeyecektir.

- Konuyla ilgili departmanda Covid-19 hasta misafir odasının temizliğine iliŖkin aksiyon planı hazırlanmıŖ, alıŖanlara eğitimi verilmiŖ ve periyodik aralıklarla verilmeye devam edilecektir.

Covid-19 teŖhisi gerekleŖen alıŖan olması durumunda;

- KiŖi ile aynı servis ve vardiyada alıŖanların Ŗpheli durumu tespit edilmesi halinde diğer alıŖanların da 14 gn evde izolasyonu sağlanacaktır.

- alıŖan sağlık kuruluŖunda tm tedavi srelerini tamamladıktan sonra evinde 14 gnlk istihirati sonrası alıŖmaya devam edecektir.

- Misafir veya alıŖanda Covid-19 vakası grlmesi durumunda otelin tamamında temizlik ve dezenfeksiyon sreleri gerekleŖtirilecektir.